**المقترح الفني لتطبيق نظام Odoo ERP 18**

**اولا: الموجز التنفيذي:**

* **المشكلة:** تواجه مطبعتكم تحديات عديدة، منها صعوبة تحديد التكلفة الفعلية للمنتجات، وبطء في استخراج المعلومات والتقارير، وضعف التحكم في المخزون، والتأخير في عمليات البيع والشراء، والتعقيدات في عمليات التصنيع.
* **الحل:** استخدام نظام Odoo 18 ERP لتحويل العمليات اليدوية إلى نظام متكامل.
* **الفوائد:** سيؤدي ذلك إلى تحسين الكفاءة، وتقليل الأخطاء، وتمكين تحديد التكلفة بسرعة وسهولة، وتبسيط العمليات، وتوفير رؤى في الوقت الفعلي لأداء الأعمال، وزيادة الإنتاجية، ودعم النمو المستقبلي.
* **التطبيقات:** سيتم تنفيذ النظام عبر 6 تطبيقات رئيسية تشمل: الحسابات، المخازن، التصنيع (الطباعة)، المبيعات، المشتريات، ونقاط البيع (POS).

**ثانيا: المقدمة والخلفية:**

* نحن متخصصون في مجال إدارة التكاليف والتحليل المالي، ولدينا خبرة تزيد عن 15 عامًا في دمج المعرفة المالية مع المهارات التقنية لتحقيق التحسين المستمر وتعزيز الإنتاجية.
* لدينا خبرة في إنشاء وتنفيذ أنظمة ERP متقدمة مثل Oracle ERP و Odoo 18، مع التركيز على تحسين العمليات التجارية وتدريب الفرق على استخدام الأنظمة لتعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف.
* نركز بشكل دائم على التطوير المستمر وتحسين الأدوات والنماذج المستخدمة لتسريع التقارير والنتائج، مما يساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية بشكل أسرع وأكثر دقة.
* نظام Odoo 18 ERP الذي نستخدمه مدعوم من قبل مجتمع نشط من المطورين والمستخدمين، ويوفر واجهة سهلة الاستخدام.

**ثالثا: الحلول المقترحة:**

* يمكن تصميم نظام Odoo وتطبيقه في مطبعتكم من خلال ستة تطبيقات رئيسية:
  + **.1 الحسابات:**
    - يوفر Odoo حلولاً شاملة لإدارة العمليات المحاسبية، بما في ذلك إدارة دفتر الأستاذ العام، والتقارير المالية (مثل الميزانية العمومية وبيانات الأرباح/الخسائر)، وإدارة الفواتير والمدفوعات، وإدارة الضرائب وفقًا للقوانين المحلية والدولية.
    - يدعم إنشاء وتطوير شجرة الحسابات، وإجراء القيود، والترحيل للقوائم المالية المختلفة والتقارير الدورية (شهرية أو ربع سنوية)، ويسهل الربط بمنظومة الضرائب.
    - يتكامل مع الأنظمة الأخرى، مثل البنوك، لتبسيط تسوية الحسابات، ويوفر أدوات للمراقبة والتحليل المالي لتحسين الأداء واتخاذ قرارات دقيقة.
    - كما يدعم التسويات الشهرية وتقارير الضرائب وإدارة الأصول الثابتة والامتثال لمعايير المحاسبة الدولية.
  + **.2 المخازن:**
    - تتيح وحدة المخزون في Odoo إنشاء مرن وغير محدود للمستودعات في مواقع مختلفة، وإدارة عناصر متنوعة مثل المواد الخام وقطع الغيار ولوازم الإنتاج والأدوات والزي الرسمي.
    - يمكن إنشاء أنواع مختلفة من المخازن لتلبية احتياجات المطبعة:
      * مخازن مدخلات الطباعة (ورق، حبر، دبابيس، أحبال، إلخ) لتسهيل تحديد التكلفة الفعلية للمنتج النهائي.
      * مخازن قطع الغيار، مقسمة حسب نوع وماركة كل ماكينة، للوقوف على الكميات الفعلية والأرصدة وضمان استمرار العمل وتحديد الحد الأدنى وإرسال تنبيهات لإعادة الشراء.
      * مخازن الأصول (أجهزة الكمبيوتر، الطابعات، الماسحات الضوئية، إلخ).
      * مخازن التسليمات (المنتج النهائي: كتب، مجلات، ملصقات، مطبوعات دعاية، إلخ) مع إمكانية التنوع حسب طريقة التسليم (توصيل، نقاط البيع، تسليم مباشر).
      * مخازن التوالف (الورق التالف، براميل الأحبار والكيماويات، إلخ) للوقوف على الكميات بدقة وإعادة بيعها لتحقيق عائد إضافي.
    - يوفر النظام المرونة في إدارة المخزون عن طريق تحديد مستويات المخزون لكل عنصر في كل موقع، وتتبع حركة المخزون بين المواقع، وتنظيم عمليات الشحن والاستلام.
    - كما يتيح تخصيص الإجراءات لتتبع المخزون، مثل تحديد الحدود الدنيا والقصوى، مما يضمن إدارة فعالة وكفؤة للمخزون في بيئات العمل المتنوعة.
  + **.3 التصنيع (الطباعة):**
    - تدير وحدة التصنيع في Odoo جميع مراحل عملية الطباعة، من التصميم والصفائح إلى الطباعة والتجميع والتعبئة والتغليف.
    - يتضمن ذلك إنشاء تطبيق مخصص لإدارة جميع مراحل عملية الطباعة (التصميم، الزنكات، قص الورق، الطباعة، التجميع، التغليف...) مع تتبع الكميات المدخلة والمخرجة في كل مرحلة وتحديد التكلفة الفعلية لكل مرحلة، وإنتاج لفائف الورق إلى رزم لتلبية احتياجات المطبعة، بالإضافة إلى البيع إلى دور الطباعة الأخرى.
    - تتتبع الوحدة خطوط الإنتاج، بما في ذلك مراحل المنتج والتنقيح، بالإضافة إلى معالجة الأفلام المستخدمة في عملية الطباعة.
    - تراقب كميات المدخلات والمخرجات في كل مرحلة وتحدد التكلفة الفعلية، مما يحسن الكفاءة التشغيلية ويقلل الوقت والتكاليف ويوفر رؤى دقيقة لتحسين العملية الإنتاجية.
  + **.4 المشتريات:**
    - تعزز وحدة المشتريات في Odoo إدارة المشتريات من خلال تقديم حلول شاملة، بما في ذلك طلبات الشراء التلقائية بناءً على مستويات المخزون، وتتبع الموردين وأدائهم (مثل التسعير وجودة الخدمة)، وإنشاء قاعدة بيانات للموردين المحليين والدوليين، مع تحديد طرق الدفع المختلفة لكل مورد ومواعيد الاستحقاق.
    - يتكامل النظام مع المخزون لضمان توفر المواد في الوقت المناسب، وتحديث الكميات المستلمة تلقائيًا.
    - يمكنه معالجة الفواتير ومقارنتها بطلبات الشراء والإيصالات للتحقق من الدقة، وإدارة المدفوعات وفقًا لاتفاقيات الموردين، وتقديم تحليلات مالية وتقارير مفصلة عن النفقات وأداء الموردين، ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.
  + **.5 المبيعات:**
    - تقدم وحدة المبيعات في Odoo حلولاً شاملة، بما في ذلك الإنشاء التلقائي لأوامر المبيعات بناءً على بيانات العملاء والمخزون، وتتبع حالة الطلب من البدء حتى التسليم، وإدارة مرنة للعملاء، وتطوير قاعدة بيانات للعملاء مع تخصيص طرق الدفع الخاصة بكل عميل وتحديد أماكن الاستلام بناءً على نوع المنتج المبيع، بالإضافة إلى متابعة المبالغ المستحقة على كل عميل.
    - يتيح تقديم عروض مخصصة وتحليل سلوك الشراء، وتعيين أسعار خاصة لعملاء محددين، وإنشاء الفواتير تلقائيًا، وتتبع المدفوعات.
    - يتكامل النظام مع المخزون لضمان توفر المنتج في الوقت المناسب ويوفر أدوات تحليلية لمراقبة أداء المبيعات.
    - تدعم التقارير المفصلة استراتيجيات تسويق ومبيعات أفضل وتحسين الخدمات اللوجستية لتسليم المنتجات بكفاءة.
  + **.6 نقطة البيع (POS):**
    - يوفر نظام Odoo POS حلولاً متكاملة لإدارة المبيعات المباشرة بكفاءة، ويقدم واجهة بسيطة للمعاملات مع خيارات دفع متعددة مثل النقد وبطاقات الائتمان والمدفوعات عبر الإنترنت، وإنشاء تطبيق نقاط البيع لمتابعة المبيعات عبر مختلف النقاط، مع تحليل حجم المبيعات وطرق الدفع.
    - يتكامل النظام مع المخزون لتحديث الكميات تلقائيًا بعد كل عملية بيع، وينشئ الفواتير تلقائيًا، ويقدم تقارير مفصلة عن أداء المبيعات، مثل الإجماليات اليومية والمنتجات الأكثر مبيعًا.
    - بالإضافة إلى ذلك، يدير بيانات العملاء لتقديم عروض خاصة ويتكامل مع أنظمة أخرى مثل المخزون والمشتريات، مما يعزز كفاءة الأعمال بشكل عام.
* **.7 القيمة المضافة:**
  + نظام مركزي لتبسيط العمليات.
  + رؤى في الوقت الفعلي لأداء الأعمال.
  + زيادة الإنتاجية وتقليل الأخطاء اليدوية.
  + هيكل قابل للتطوير لدعم النمو المستقبلي.
  + تحسين إدارة الموردين والعملاء.

**رابعا: الجدول الزمني للتنفيذ:**

* يمكن تنفيذ النظام في مدة لا تقل عن 4 اشهر الى 6 اشهر مرتبة كالاتى:
* الشهر الاول: إنشاء تطبيقي الحسابات والمخازن
* الشهرالثانى: إنشاء تطبيقي التصنيع والمشتريات
* الشهرالثالث: إنشاء تطبيقي المبيعات ونقاط البيع للمكتبات.
* الشهرالرابع: تدريب المستخدمين ومعالجة أي مشكلات أو أخطاء قد تحدث، وإكمال اختبار النظام وتحديد أي تحسينات إضافية
* الشهرالخامس والسادس: اتمام التحسينات وتسليم النظام التشغيلي بالكامل لـ 40 مستخدمًا، مع أدوار وأذونات مخصصة وفقًا لسياسات المؤسسة.

بحلول نهاية الشهر السادس سيكون النظام جاهزًا للتشغيل بالكامل مع دعم شامل لجميع المستخدمين.

**خامسا: الموارد المطلوبة:**

* البيانات المالية، بما في ذلك الميزانيات العمومية وموازين المراجعة.
* بيانات أصول المطبعة وفقًا للميزانية العمومية.
* هيكل الحسابات والرسم البياني والرموز المصممة خصيصًا للمطبعة.
* تفاصيل المخزون والمواقع والعناصر في كل مستودع.
* بيانات الموردين (نموذج ملف Excel مرفق).
* بيانات العملاء (نموذج ملف Excel مرفق).
* بيانات نقاط البيع (المكتبات).

**سادسا: المتطلبات الفنية:**

* اتصال إنترنت مستقر وسريع لضمان وصول الموظفين إلى نظام Odoo السحابي في أي وقت وفي أي مكان، ودعم العمل عن بُعد وتعاون الفريق.
* أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية القادرة على تشغيل المتصفحات الحديثة (مثل Google Chrome و Mozilla Firefox).
* أجهزة نقاط البيع إذا تم استخدامها لتسهيل العمليات التجارية في المستودعات أو لمبيعات المنتجات للعملاء.
* المصادقة الثنائية (2FA) لتأمين حسابات المستخدمين، خاصة في البيئة السحابية.

**سابعا: الشروط والأحكام:**

* يتم التنفيذ طبقا للمخطط الزمنى الموضح و اذا تم زيادة اي طلب خلاف ما تم عرضه سابقا يؤدى الى اطالة المدة والمخطط الزمنى الموضح.
* إذا طلبت المطبعة زيادة في نطاق العمل أو ميزات إضافية أثناء المشروع، فسيتم تعديل الجدول الزمني وفقًا لذلك.
* توفير البيانات والموارد اللازمة للمشروع.
* ضمان مشاركة الموارد البشرية في التدريب والتغذية الراجعة.
* سيظل النظام المقترح (Odoo) ملكًا لمنفذ المشروع أو مطوره.
* يحق للمطبعة استخدام النظام، مع تحديد الترخيص سنويًا أو دائمًا.
* تمتلك المطبعة البيانات المدخلة في النظام ويجوز لها إنهاء الاشتراك في أي وقت بعد انتهاء العقد، مع إمكانية تصدير البيانات.
* سيتم حماية بيانات المطبعة الحساسة بموجب قوانين حماية البيانات.
* سيتم إعفاء الطرفين من الالتزامات في حالات الظروف غير المتوقعة (مثل الكوارث الطبيعية والحروب والأوبئة).

**ثامنا: الملخص:**

* يهدف المقترح إلى تطبيق نظام Odoo قائم على سحابة لتعزيز إدارة العمليات المختلفة في المطبعة.
* سيعالج النظام المشكلات الحالية المتعلقة بالعمليات اليدوية والأخطاء في إدارة الحسابات والمخزون والمشتريات، وصعوبة تحديد التكلفة الفعلية للمنتجات، وبطء استخراج المعلومات والتقارير.
* من خلال استخدام Odoo 18، سيتم تحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء ودعم النمو المستقبلي للمطبعة.
* إمكاننا تنفيذ نظام.